



CSport

Privacy Policy

Applicazione Mobile per Prenotazioni Sportive

📱 iOS & Android

🌐 <https://csport.app>

✉ supporto@csport.app

Sviluppatori:

Antonio Elefante

antonio@csport.app

Mauro Galateo

mauro@csport.app

Data di entrata in vigore: 9 luglio 2025

Documento conforme a GDPR e normative App Store

Indice

1	Informazioni Generali	2
2	Dati Personali Raccolti	2
2.1	Dati di Registrazione e Autenticazione	2
2.2	Dati di Autenticazione Terze Parti	2
2.3	Dati di Geolocalizzazione	2
2.4	Dati di Utilizzo	2
3	Finalità del Trattamento	3
3.1	Finalità Principali	3
3.2	Finalità Secondarie	3
4	Base Giuridica del Trattamento	3
5	Condivisione dei Dati	3
5.1	Servizi di Terze Parti Utilizzati	3
5.2	Condivisione con Centri Sportivi	4
5.3	Non Condivisione	4
6	Sicurezza dei Dati	4
7	Conservazione dei Dati	4
8	I Tuoi Diritti	4
9	Utilizzo Senza Registrazione	5
10	Notifiche Push	5
11	Cookies e Tecnologie Simili	5
12	Trasferimenti Internazionali	5
13	Minori	6
14	Modifiche alla Privacy Policy	6
15	Contatti	6

1. Informazioni Generali

La presente Privacy Policy descrive come **CSport** raccoglie, utilizza e protegge le informazioni personali degli utenti che utilizzano l'applicazione mobile disponibile su Google Play Store e Apple App Store.

Responsabili del trattamento:

- Antonio Elefante - antonio@csport.app
- Mauro Galateo - mauro@csport.app

Contatti:

- Email di supporto: supporto@csport.app
- Sito web: <https://csport.app>

2. Dati Personali Raccolti

2.1 Dati di Registrazione e Autenticazione

1. **Email e password:** Utilizzati per la creazione e gestione dell'account utente
2. **Numero di telefono:** Raccolto e verificato tramite codice OTP per la sicurezza dell'account
3. **Data di nascita:** Utilizzata per verificare l'età dell'utente e personalizzare l'esperienza

2.2 Dati di Autenticazione Terze Parti

- **Google Sign-In:** Quando scegli di accedere tramite Google, raccogliamo le informazioni base del profilo Google (nome, email)
- **Apple Sign-In:** Quando scegli di accedere tramite Apple ID, raccogliamo le informazioni fornite da Apple (che possono includere email anonimizzata)

2.3 Dati di Geolocalizzazione

📍 **Posizione approssimativa:** Utilizziamo la geolocalizzazione con precisione media per mostrare i centri sportivi più vicini.

Importante: La tua posizione **NON** viene salvata nei nostri database e viene utilizzata solo temporaneamente per migliorare l'esperienza utente.

2.4 Dati di Utilizzo

1. **Informazioni sull'app:** Dati tecnici relativi all'utilizzo dell'applicazione
2. **Prenotazioni:** Informazioni relative alle prenotazioni effettuate presso i centri sportivi

3. **Preferenze:** Impostazioni e preferenze dell'utente all'interno dell'app

3. Finalità del Trattamento

3.1 Finalità Principali

1. **Gestione dell'account:** Creazione, mantenimento e gestione del tuo account utente
2. **Autenticazione:** Verifica dell'identità per l'accesso sicuro all'app
3. **Servizio di prenotazioni:** Gestione delle prenotazioni presso i centri sportivi
4. **Miglioramento dell'esperienza:** Personalizzazione dei contenuti e suggerimenti basati sulla posizione

3.2 Finalità Secondarie

1. **Comunicazioni:** Invio di notifiche relative al servizio e alle prenotazioni
2. **Supporto tecnico:** Assistenza agli utenti per problemi tecnici
3. **Sicurezza:** Prevenzione di frodi e utilizzi impropri del servizio

4. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa su:

Base Giuridica	Applicazione
Consenso	Geolocalizzazione e notifiche push
Esecuzione del contratto	Gestione dell'account e delle prenotazioni
Interesse legittimo	Sicurezza del servizio e miglioramento dell'esperienza utente

5. Condivisione dei Dati

5.1 Servizi di Terze Parti Utilizzati

1. **Firestore (Google):** Per l'autenticazione, il database e la sicurezza
2. **Mapbox:** Per i servizi di localizzazione e mappe
3. **OneSignal:** Per le notifiche push
4. **Fornitori di servizi di autenticazione:** Google e Apple per l'accesso tramite i rispettivi account

5.2 Condivisione con Centri Sportivi

I dati necessari per la prenotazione (nome, email, telefono) vengono condivisi con i centri sportivi presso cui effettui le prenotazioni.

5.3 Non Condivisione

🛡 Garanzia: Non vendiamo, affittiamo o condividiamo i tuoi dati personali con terze parti per scopi commerciali.

6. Sicurezza dei Dati

Implementiamo misure di sicurezza appropriate per proteggere i tuoi dati personali:

1. **Crittografia:** I dati sensibili vengono crittografati durante la trasmissione e l'archiviazione
2. **Autenticazione sicura:** Utilizzo di Firebase Authentication per la gestione sicura degli account
3. **Accesso limitato:** Solo il personale autorizzato ha accesso ai dati personali
4. **Monitoraggio:** Controllo costante per identificare e prevenire accessi non autorizzati

7. Conservazione dei Dati

Tipo di Dato	Periodo di Conservazione
Dati dell'account	Fino alla cancellazione dell'account
Dati di prenotazione	24 mesi dopo la prenotazione
Dati di geolocalizzazione	Non vengono conservati

8. I Tuoi Diritti

In conformità con il GDPR e le leggi sulla privacy applicabili, hai diritto a:

1. **Accesso:** Richiedere una copia dei tuoi dati personali
2. **Rettifica:** Correggere dati inesatti o incompleti
3. **Cancellazione:** Richiedere la cancellazione dei tuoi dati ("diritto all'oblio")
4. **Portabilità:** Ricevere i tuoi dati in formato strutturato e leggibile
5. **Limitazione:** Richiedere la limitazione del trattamento
6. **Opposizione:** Opporsi al trattamento dei tuoi dati per specifiche finalità

7. **Revoca del consenso:** Revocare il consenso precedentemente dato

✉ Per esercitare questi diritti, contatta: supporto@csport.app

9. Utilizzo Senza Registrazione

L'app può essere utilizzata in modalità limitata senza registrazione. In questo caso:

- Non raccogliamo dati personali identificativi
- Potremmo raccogliere dati anonimi di utilizzo per migliorare l'app
- Alcune funzionalità avanzate non saranno disponibili

10. Notifiche Push

Utilizziamo OneSignal per inviare notifiche push relative a:

1. Conferme di prenotazione
2. Promemoria di appuntamenti
3. Aggiornamenti importanti del servizio

🔔 Puoi disattivare le notifiche in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo.

11. Cookies e Tecnologie Simili

L'app utilizza tecnologie locali di archiviazione per:

- Mantenere le preferenze dell'utente
- Migliorare le prestazioni dell'app
- Fornire un'esperienza personalizzata

12. Trasferimenti Internazionali

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti e archiviati in paesi diversi da quello di residenza, inclusi gli Stati Uniti (per i servizi Firebase/Google). Garantiamo che tali trasferimenti avvengano in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

13. Minori

🙋 Il servizio non è destinato a minori di 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di bambini di età inferiore ai 13 anni. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto dati di un minore, procederemo immediatamente alla cancellazione.

14. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche sostanziali saranno comunicate tramite:

1. Notifica nell'app
2. Email agli utenti registrati
3. Aggiornamento della data di entrata in vigore

15. Contatti

Per domande relative a questa Privacy Policy:

✉ Email di supporto: supporto@csport.app

🌐 Sito web: <https://csport.app>

Sviluppatori:

- Antonio Elefante: antonio@csport.app
- Mauro Galateo: mauro@csport.app

Questa Privacy Policy è stata aggiornata l'ultima volta il 9 luglio 2025